

Condizioni generali di vendita per Clienti Consumatori

(ai sensi del Capo I, titolo 3, parte 3, del d.lgs. 206/2005 e successive modifiche e integrazioni)

1. Premessa ed efficacia delle Condizioni Generali di Vendita

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (in seguito, “**Condizioni Generali**”) hanno per oggetto la disciplina della vendita a distanza dei prodotti e dei servizi resi disponibili, tramite rete internet, sul sito www.ley.beer (nel seguito, il “**Sito**”) e del relativo pagamento e consegna, nel rispetto della normativa italiana di cui al D.Lgs. 206/2005 e successive modifiche e integrazioni (in seguito, “**Codice del Consumo**”) e in tema di contratti a distanza (D.lgs. 70/2003).

Il venditore dei prodotti e titolare del Sito è: CIRCULAR FOOD S.r.l.- iscritta al Registro delle Imprese REA TV-420151 - P.IVA e C.F.: 05030970262

Sede Legale: Via Circonvallazione Est, 32 - 31033 Castelfranco Veneto (TV)

Sede Operativa: Via Artesini, 23 - 31050 Fanzolo di Vedelago (TV)

Le presenti Condizioni generali di vendita per **Clienti Consumatori** disciplinano l’acquisto, effettuato esclusivamente da Clienti Consumatori, dei prodotti di cui al catalogo elettronico reso disponibile sul sito web www.ley.beer.

Il soggetto che accede al Sito per effettuare acquisti (di seguito “**Cliente**”) è tenuto, prima dell’invio dell’ordine, a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali - che costituiscono un accordo vincolante - messe a sua disposizione sul Sito e che saranno consultabili in ogni momento dal Cliente anche attraverso il link contenuto nell’email di conferma di ogni ordine per consentirgliene la riproduzione e la memorizzazione.

Nel caso in cui il soggetto che effettua acquisti sul Sito richieda l’emissione di fattura e/o comunque non sia un “consumatore o utente” come definito all’art. 3, comma 1, lett. a), del Codice del Consumo, non troveranno applicazione la disciplina del recesso di cui all’art. 7 e 8 delle presenti Condizioni Generali né, più in generale, le previsioni che ai sensi del medesimo Codice del Consumo si applicano unicamente ai “consumatori”. Qualora un Cliente Professionista dovesse concludere comunque il contratto di vendita con CF mediante lo shop online www.ley.beer, non saranno in alcun caso applicabili in suo favore le norme a tutela del Cliente consumatore e la fattura non potrà riportare il numero di partita IVA del medesimo Professionista bensì unicamente il suo codice fiscale.

I contratti conclusi con CF attraverso il Sito sono regolati dalle presenti Condizioni Generali nel rispetto della normativa italiana.

Le caratteristiche e il prezzo dei vari prodotti in vendita sul Sito (di seguito “**Prodotto**” o “**Prodotti**”) sono riportati nella pagina relativa a ciascun Prodotto.

Per l’acquisto dei Prodotti il Cliente dovrà compilare e inviare il modulo d’ordine in formato elettronico, seguendo le istruzioni contenute nel Sito. Il Cliente dovrà aggiungere il Prodotto al Carrello e, dopo aver preso visione delle presenti Condizioni Generali e della Politica di Privacy e confermato la loro accettazione, dovrà inserire i dati di spedizione, selezionare la modalità di pagamento desiderata e confermare l’ordine.

Con l’invio dell’ordine dal Sito, che ha valore di proposta contrattuale, il Cliente riconosce e dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornitegli durante la procedura d’acquisto e di accettare integralmente le presenti Condizioni Generali e di pagamento trascritte, nonché la Politica di Privacy.

Il contratto stipulato tra CF e il Cliente deve intendersi concluso con l’accettazione dell’ordine da parte di CF. Tale accettazione verrà comunicata al Cliente attraverso una email di conferma dell’ordine stesso

contenente un rinvio alle presenti Condizioni Generali, il numero d'ordine, i dati di spedizione, l'elenco dei Prodotti ordinati con le loro caratteristiche essenziali, il prezzo complessivo - incluse le spese di consegna - e il metodo di pagamento utilizzato. Il Cliente dovrà controllare l'email di conferma e qualora individui degli errori nell'ordine (indirizzo di spedizione, informazioni di contatto o simili) avrà un limite temporale di 2 ore dalla ricezione di tale email per contattare il Servizio Clienti alla mail servizio.clienti@circularfood.it. In nessun caso sarà possibile accogliere richieste di modifica del contenuto del carrello. Trascorso tale termine l'ordine verrà messo in lavorazione per la spedizione e non saranno più accettate modifiche, senza pregiudizio per i diritti del Cliente di cui al successivo articolo 7.

Nel momento della ricezione dell'ordine CF si riserva di verificare la disponibilità effettiva dei prodotti ordinati; nel caso in cui uno o più Prodotti non risultassero disponibili, CF ricontatterà il Cliente per la proposta di alternative ovvero per concordare la data di consegna in funzione della disponibilità del bene. Qualora il Cliente non accetti la proposta ovvero il ritardo nella consegna, può richiedere il rimborso del prezzo pagato relativamente ai prodotti non immediatamente disponibili, al netto di eventuali spese di spedizione qualora l'ordine residuo sia di importo inferiore al minimo eleggibile per la spedizione gratuita.

3. Informazioni sui Prodotti

Le informazioni e le caratteristiche relative ai Prodotti sono disponibili, con i relativi codici di Prodotto, sul Sito. La rappresentazione visiva dei Prodotti sul Sito, ove disponibile, corrisponde normalmente all'immagine fotografica a corredo della scheda descrittiva. Resta inteso che l'immagine dei Prodotti stessi ha il solo scopo di presentarli per la vendita e può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche e qualità ma potrà differire per grafica, colore e dimensioni. In caso di differenza tra l'immagine e la scheda prodotto scritta, fa sempre fede la descrizione della scheda prodotto.

I prezzi dei prodotti sono comprensivi di tutte le tasse e imposte. Tutti i prezzi sono espressi in Euro.

4- Obblighi del Cliente

Il Cliente si impegna a prendere visione e ad accettare i presenti termini e condizioni.

Il Cliente si impegna, una volta conclusa la procedura d'acquisto online, a provvedere alla stampa e/o alla conservazione dei presenti termini e condizioni, che, peraltro, avrà già visionato e accettato in quanto passaggio obbligato nell'acquisto. Ciò al fine di soddisfare integralmente la condizione di cui agli articoli 52 e 53 del D.lgs. 206/05 e successive modifiche e integrazioni.

Al Cliente è severamente vietato inserire dati falsi e/o inventati nella procedura di registrazione necessaria ad attivare nei suoi confronti l'iter per l'esecuzione del presente accordo di vendita e le relative ulteriori comunicazioni. I dati anagrafici e la e-mail altresì devono corrispondere esclusivamente ai propri dati personali e non a quelli di terze persone.

Il Cliente dichiara di essere maggiorenne.

5. Modalità di spedizione

Spedizione Standard in Italia:

La spedizione viene gestita con Marca Service S.r.l.. I costi di consegna vengono visualizzati direttamente in cassa (in Euro e comprensivi di IVA), prima della conferma dell'ordine.

Spedizione in UE:

La spedizione in paese dell'UE è possibile unicamente richiedendo ordinativo e indicazioni a servizio.clienti@circularfood.it

6. Modalità di pagamento e fatturazione

6.1. Metodi di pagamento

Il Cliente può effettuare il pagamento del prezzo dei Prodotti e delle relative spese di consegna mediante PayPal o carta di credito, per il tramite del circuito PayPal.

Per garantire la massima sicurezza delle transazioni, CF non memorizza i dati di pagamento del Cliente, e la transazione avviene sui server sicuri di PayPal, partner integrato sul sito che gestisce tutti i pagamenti online. Dalla seconda spesa, il Cliente registrato che lo desidera – tramite selezione dell'opzione apposita - potrà procedere con l'acquisto senza inserire nuovamente i suoi dati. L'Istituto di credito di riferimento utilizza il protocollo SSL per crittografare i dati trasmessi tra il suo server ed il browser del Cliente.

· PayPal e Carta di Credito con PayPal Checkout

Una volta confermato l'ordine, il Cliente sarà reindirizzato al sito di PayPal dove potrà effettuare il pagamento utilizzando il suo conto, una carta (anche prepagata) o comunque secondo le modalità accettate da PayPal e nel rispetto delle relative condizioni. Tali dati non vengono in nessun caso registrati dal sito di CF.

· Sconti e promozioni

Il Cliente dovrà inserire i dati relativi al codice sconto o promozione (Codice Web comunicato a mezzo email) all'atto della scelta del metodo di pagamento nel corso della procedura d'acquisto.

6.2. Autorizzazione ed esecuzione del pagamento

Per la vendita di prodotti - nel caso di pagamento con Carta di Credito o Paypal - alla conferma dell'ordine da parte del Cliente verrà effettuata solamente una pre-autorizzazione dell'importo sul metodo di pagamento scelto. Il pagamento effettivo avverrà solo alla chiusura dell'ordine e l'importo finale comprenderà il costo dei soli prodotti effettivamente spediti, al netto di eventuali variazioni di prezzo dovute a sostituzioni o prodotti mancanti, più costi di spedizione ed eventuali servizi accessori richiesti dal Cliente.

6.3 Rimborsi

Nel caso di rimborso, questo avverrà utilizzando lo stesso metodo di pagamento usato dal Cliente per l'ordine, salvo che questi non abbia espressamente richiesto una diversa modalità. Il rimborso verrà effettuato entro 10 giorni lavorativi dall'accettazione del rimborso da parte di CF.

In caso di bonifico, sarà cura del Cliente fornire le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (intestatario del conto, nome e indirizzo della Banca, IBAN). In tal caso il rimborso verrà effettuato entro 10 giorni lavorativi dalla ricezione di tutte le informazioni necessarie per il versamento della somma.

Il riaccredito sul conto del Cliente avverrà in breve tempo, secondo le tempistiche previste dal metodo di pagamento selezionato o dalla banca.

7. Spedizione, Trasporto e consegna

I Prodotti acquistati sul Sito vengono consegnati all'indirizzo indicato dal Cliente durante la procedura d'acquisto nell'apposito campo "Dati di Spedizione".

La spedizione viene effettuata dal lunedì al venerdì; sabato, giorni festivi e feste nazionali sono sempre esclusi. CF non è responsabile per ritardi non prevedibili o non imputabili ad essa o per eventuali danni, perdite, costi, errata e/o mancata consegna dei Prodotti dovuti da cause di forza maggiore o caso fortuito (es. calamità naturali, avverse condizioni metereologiche, scioperi, incidenti etc.)

Una volta spediti i Prodotti, il Cliente riceverà un'email di conferma spedizione in cui sarà indicato il numero assegnato dal corriere per il tracciamento della spedizione.

7.1 Spedizione in Italia e tentativi di consegna

Il servizio prevede 2 tentativi di consegna presso l'indirizzo indicato al momento dell'ordine. Dopo ogni passaggio verrà lasciato un avviso. Al secondo tentativo di consegna andato a vuoto, oppure nel caso di dettagli di indirizzo non corretti, il Corriere provvederà a contattare telefonicamente il destinatario al numero di telefono indicato in fase di ordine, per concordare la consegna. Qualora questi non fosse rintracciabile o risultasse assente, oppure non fosse possibile procedere con il pagamento, la merce rientrerà presso il magazzino e al Cliente saranno addebitati i costi di consegna dei Prodotti. In nessun caso è previsto il rimborso del prezzo addebitato per i Prodotti non più alienabili a terzi né il rimborso del costo di spedizione.

7.2 Spedizione all'estero

Attualmente non è prevista per gli acquisti online l'opzione di consegna al di fuori dell'Italia, opzione che deve essere richiesta direttamente a mezzo e-mail servizio.clienti@circularfood.it indicando i prodotti desiderati, cui seguirà preventivo ed evasione dell'ordine in modalità manuale.

7.3 Danno da trasporto

1. Nel caso in cui il Cliente riscontri eventuali danni esteriori all'imballo o la mancata corrispondenza del numero dei colli dovrà immediatamente apporre una riserva di controllo scritta sulla prova di consegna del Corriere oppure rifiutare l'accettazione del collo danneggiato scrivendone a penna il motivo sulla lettera di vettura che il Corriere richiede di firmare a ricevuta della consegna. Il Cliente che abbia accettato con riserva di controllo il collo e abbia successivamente riscontrato un danneggiamento del prodotto dovrà, entro 48 ore dall'avvenuta consegna, denunciare il danno inviando una e-mail a servizio.clienti@circularfood.it, con dettaglio fotografico del danno. Il Cliente dovrà specificare oltre al motivo della denuncia anche il numero d'ordine dell'acquisto e la documentazione fiscale.

2. Nel caso in cui il Cliente riscontri danni al prodotto dovuti al trasporto non visibili dall'esterno o la mancata corrispondenza del numero dei prodotti ricevuti dovrà denunciare il danno, nel primo caso entro 48 ore dalla scoperta e nel secondo entro 48 ore dalla consegna, inviando e-mail a servizio.clienti@circularfood.it. Il Cliente dovrà specificare oltre al motivo della denuncia anche il numero d'ordine dell'acquisto e la documentazione fiscale.

3. Qualora l'Acquirente non agisca nei modi e nei termini indicati nei precedenti punti 1 e 2 del presente articolo perderà i diritti alla sostituzione o al rimborso.

4. A seguito della denuncia presentata dall'Acquirente, CF provvederà a sostituire il prodotto danneggiato. Nel caso in cui, per qualsiasi ragione, CF non fosse in grado di sostituire il prodotto, potrà procedere alla restituzione dell'intero importo pagato oppure alla sua sostituzione con un prodotto di valore pari o superiore in accordo con l'acquirente.

8-Diritto di recesso

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penale, fatti salvi i casi di esclusione previsti nel seguito, entro il termine di 14

giorni a partire dal giorno in cui in cui acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene ove siano stati soddisfatti gli obblighi di informazione previsti all'art. 52 del D.lgs. 206/2005 e successive modifiche.

Per esercitare tale diritto, il Cliente dovrà inviare a CF una comunicazione a mezzo lettera raccomandata A/R indirizzata a:

c.a. Servizio Clienti

Oggetto: Recesso

CIRCULAR FOOD SRL

Via Circonvallazione Est, 32 - 31033 Castelfranco Veneto (TV)

Con indicazione del n. ordine e recapiti.

Il Servizio Clienti di CF provvederà, una volta ricevuta la comunicazione, ad aprire una pratica per la gestione del reso e a comunicare al Cliente le istruzioni sulla modalità di restituzione dei Prodotti, che potrà avvenire tramite corriere indicato da CF stessa ovvero a scelta del Cliente, con costo a carico del Cliente.

Il diritto di recesso è disciplinato dalle seguenti condizioni:

I. Il diritto si applica al Prodotto acquistato nella sua interezza; pertanto, qualora il Prodotto sia composto da più componenti o parti, non è possibile esercitare il recesso solamente su parte del Prodotto acquistato.

II. In caso di esercizio del diritto di recesso, CF rimborserà al cliente l'intero importo della merce resa, con esclusione delle spese di spedizione, entro 14 giorni dalla data in cui è stata ricevuta la comunicazione di recesso, fermo restando il diritto di CF di sospendere il pagamento del rimborso fino all'effettivo ricevimento dei beni

III. I Prodotti devono essere restituiti nella stessa scatola in cui sono stati ricevuti.

IV. Il diritto di recesso è escluso nei seguenti casi, ai sensi dell'art. 59 d.lgs 21/2014:X

- ordine di Prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- ordine di Prodotti che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
- ordine di Prodotti sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute o che sono stati aperti dopo la consegna.

Con riferimento ai casi di esclusione del recesso sopra elencati il Cliente, in particolare, è informato ed accetta che tra questi rientrano tutti i Prodotti alimentari, in quanto le caratteristiche e le qualità di tali tipi di Prodotti sono soggetti ad alterazione anche in conseguenza di una conservazione non appropriata. Pertanto, per motivi igienici e di tutela dei Clienti, il diritto di recesso è applicabile unicamente per i Prodotti acquistati sul Sito che possono essere restituiti a CF e rimessi in commercio senza pericoli per la salute dei consumatori.

In caso di esercizio del diritto di recesso nei quattordici giorni ai sensi dell'art. 64 comma 1 D.lgs. 206/2005 e successive modifiche e integrazioni le spese sostenute dal Cliente per la restituzione dei prodotti a CF sono a carico del Cliente.

9. Annullamento, posticipo o modifica indirizzo di spedizione dell'ordine

Il Cliente potrà annullare, posticipare o richiedere il cambio di indirizzo spedizione dell'ordine entro un arco di tempo limitato dalla conclusione dell'ordine stesso: tale limite è di 12 ore. Trascorso tale termine, l'ordine

verrà messo in lavorazione e non sarà più possibile richiedere l'annullamento o il cambio di indirizzo di spedizione.

Il Cliente dovrà contattare il Servizio Clienti alla mail servizio.clienti@circularfood.it

CF si riserva il diritto di annullare l'ordine in caso di situazioni di difficoltà non prevedibili, informando il Cliente a mezzo email, oppure, previo accordo con lo stesso, modificare giorno e/o ora di consegna.

10. Garanzia e Difetti di conformità

CF ha l'obbligo di consegnare all'acquirente beni conformi al contratto di vendita ed è responsabile nei confronti dell'acquirente per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del bene.

In caso di difetti di conformità di Prodotti venduti da CF, il Cliente dovrà contattare immediatamente il Servizio Clienti scrivendo a servizio.clienti@circularfood.it. Alla vendita dei Prodotti si applicano le garanzie legali previste dagli articoli 129, 130 e 132 del Codice del Consumo.

In caso di difetto di conformità, debitamente denunciato entro i termini previsti, l'acquirente avrà diritto alla sostituzione del prodotto entro un congruo termine a meno che il rimedio stesso non sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso o in via secondaria avrà diritto alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto. Un difetto di conformità di lieve entità per il quale non è stato possibile o è eccessivamente oneroso esperire i rimedi della riparazione o sostituzione, non dà diritto alla risoluzione del contratto.

Il Cliente decade da tali diritti se non denuncia a CF il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto, sempre che non si tratti di Prodotto che per sua natura è deperibile o soggetto a scadenza in un termine più breve, nel qual caso il difetto dovrà essere denunciato entro tale termine ridotto.

La garanzia legale copre tutti i Prodotti che presentino un difetto di conformità esistente al momento della consegna e che si manifesti entro 24 mesi dalla data di acquisto (valgono come prova l'ordine di acquisto e la documentazione fiscale).

La garanzia legale copre solamente la sostituzione del bene non conforme al contratto di vendita, in quanto oggetto del contratto sono prodotti alimentari. La garanzia non opera nel caso in cui i difetti denunciati derivino dalla errata conservazione, manipolazione o utilizzo o trasporto del prodotto da parte del consumatore o in caso di mancato rispetto delle istruzioni fornite dal produttore dell'alimento presenti sulla etichetta del prodotto. Parimenti, la garanzia non opera tutte le volte in cui il difetto è riconducibile alla condotta colpevole o dolosa del consumatore o dipende da altre cause non riferibili alla produzione e trasporto del prodotto fino al domicilio del consumatore.

CF si riserva di verificare l'esistenza del difetto di conformità e di comunicare al Cliente se provvederà al ritiro del prodotto difettoso presso il domicilio del Cliente.

I tempi operativi per l'espletamento delle attività inerenti all'attivazione della garanzia sono variabili e sono determinati dal tipo di prodotto e dalla natura del difetto.

CF non potrà mai, in alcuno caso, essere gravata di oneri derivanti da eventuali ritardi nella consegna del prodotto sostituito o dalla restituzione del prezzo. In ogni caso, salvi casi eccezionali, la sostituzione sarà effettuata entro 60 giorni dalla consegna del prodotto difettoso a CF. In caso contrario, il Cliente potrà esperire uno dei rimedi alternativi previsti dalla legge (risoluzione del contratto o riduzione del prezzo pagato tenuto conto dell'eventuale uso del bene).

11. Errori e limitazioni di responsabilità

Le informazioni relative ai Prodotti fornite attraverso il Sito sono costantemente aggiornate. Non è tuttavia possibile garantire la completa assenza di errori dei quali pertanto CF non potrà considerarsi responsabile, salvo in caso di dolo o colpa grave.

CF si riserva il diritto di correggere gli errori, le inesattezze o le omissioni anche dopo che sia stato inviato un ordine, oppure di modificare o aggiornare le informazioni in qualsiasi momento senza preventiva comunicazione, fermi restando i diritti del Cliente ai sensi delle presenti Condizioni Generali e del Codice del Consumo.

Salvo dolo o colpa grave, viene escluso ogni diritto del Cliente al risarcimento di danni o al riconoscimento di un indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione o evasione, anche parziale, di un ordine.

12. Reclami

Ogni eventuale reclamo dovrà essere inoltrato a CF mediante e-mail a e-mail servizio.clienti@circularfood.it:

CF tratterà i dati personali del Cliente nel pieno rispetto della normativa applicabile in materia e in conformità alla propria politica sulla privacy [\[link\]](#) che il Cliente dichiara aver letto e di accettare integralmente.

13. Risoluzione online delle controversie dei consumatori (ODR)

Ai sensi dell'art. 14 del Regolamento 524/2013 si informa l'utente che in caso di controversia potrà presentare un reclamo a mezzo della piattaforma ODR dell'Unione Europea raggiungibile [qui](#). La piattaforma ODR costituisce un punto di accesso per gli utenti che desiderano risolvere in ambito extragiudiziale le controversie derivanti dai contratti di vendita o di servizi online.

14. Legge applicabile e foro competente

Il contratto di vendita tra il Cliente e CF s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie relative all'interpretazione, esecuzione o risoluzione delle presenti Condizioni Generali o di singoli ordini di acquisto se il Cliente è un consumatore ai sensi del Codice del Consumo, sarà competente in via esclusiva il foro del suo comune di residenza o di domicilio se ubicato nel territorio italiano; in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Treviso, ogni eventuale altro foro competente escluso.

Ai sensi dell'articolo 1341 c.c. il Cliente dichiara di aver letto e di accettare specificamente i seguenti articoli delle presenti Condizioni Generali: 6 (responsabilità per ritardi nella consegna), 10 (facoltà di correggere errori – 11 (errori e limitazioni di responsabilità).